

Rapport annuel 2025



Service de sécurité incendie
Municipalité de Sacré-Cœur





Table des matières

Mot du directeur	4
Organigramme du Service de protection incendie	5
Municipalité de Sacré-Cœur	5
Formation	6
Pratique et réunion	6
Abandon de pompier	6
Intégration de pompier	6
Réalisation	7
Prévention	8
Objectif 2025.....	8
Visite résidentielle.....	8
Compilation des visites résidentielles	9
Inspection des risques moyens, élevée et très élevée	9
Plan et devis de l'urbanisme	9
Fausse alarme.....	10
Graphique cause fausse alarme	10
Activité et implication.....	11
Intervention	11
Statistiques	11
Nombre d'appel par année	12
Type d'évènement	12
Intervention par mois	13
Intervention par journée de semaine	13
Intervention par heure	14
Priorités fixées pour l'année 2026	14
Conclusion	15

Mot du directeur

Madame le maire,
Membres du Conseil municipal,
Monsieur le Directeur général,
Citoyens, citoyennes,

En l'absence de directeur incendie suite à son départ, j'ai le plaisir de vous remettre le rapport annuel 2025 du service incendie de la municipalité de Sacré-Cœur à titre de préventionniste.

L'année 2025 a été particulièrement riche en événements, se classant comme la troisième année la plus active depuis 2010. Elle a été marquée par une variété d'appels, tous aussi exigeants que stimulants.

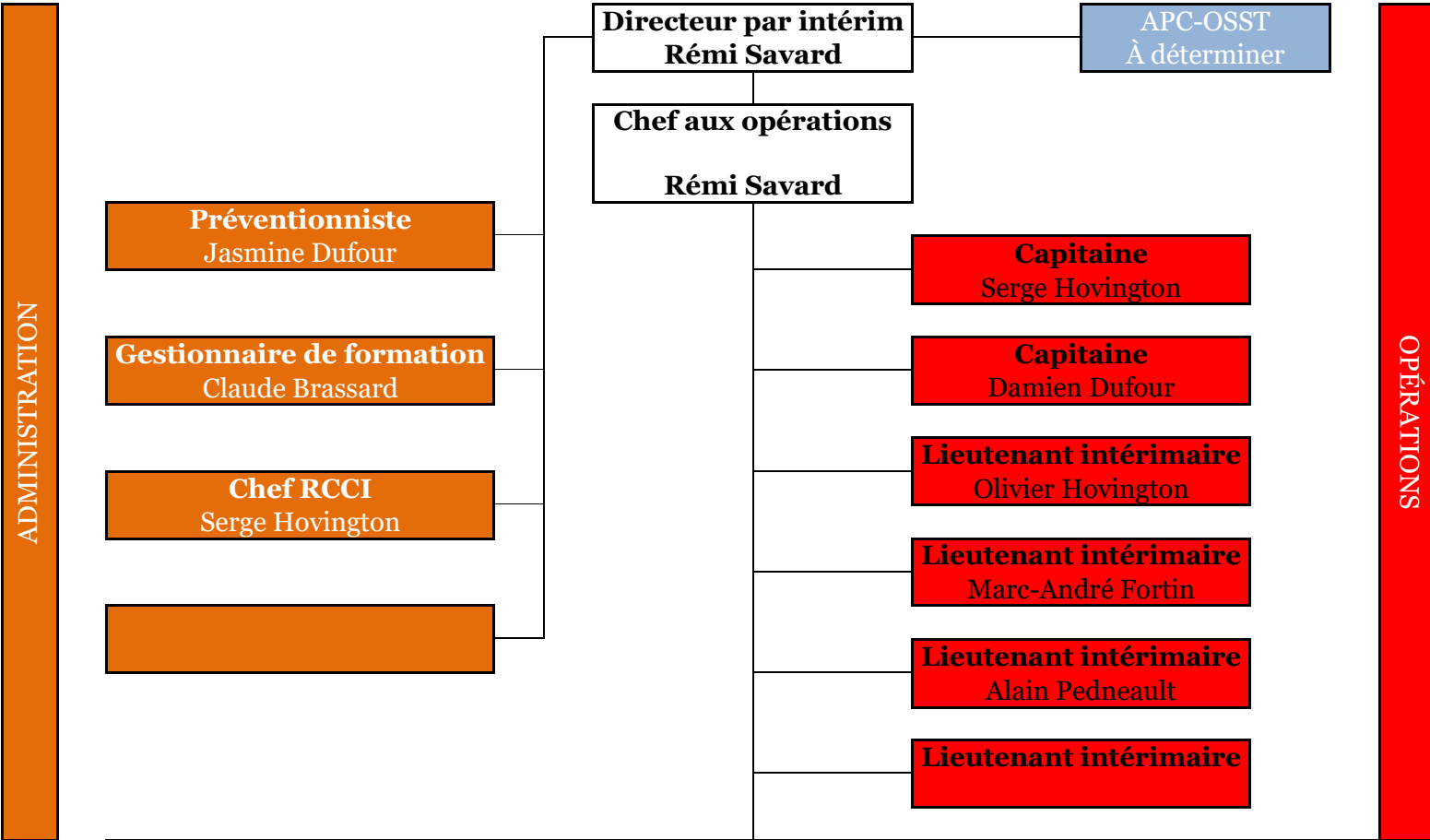
Nous pouvons être fiers de notre équipe qui, année après année, démontre une motivation et une efficacité remarquables, répondant aux appels avec professionnalisme, et ce, à toute heure, du jour et de la nuit.

Dans ce rapport annuel, vous trouverez les statistiques des interventions pour l'année 2025, nos principales réalisations, ainsi que des informations sur nos activités de prévention incendie.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez dans les moments difficiles de votre vie.

Bonne lecture!

Organigramme du Service de protection incendie
Municipalité de Sacré-Cœur



Pompiers		
Pompiers formés	Pompiers en formation	Pompiers à former
Steeve Lévesque	Jasmine Dufour	Jean-Sébastien Tremblay
Pierre-Marc Hovington	Nelson Savard	Coraly G Tremblay
Billy Hovington	Sébastien Grenier	
Damien Martel	Jean-Sébastien Boucher	
Keven Hovington		
Éric Tremblay		
Pierre-Luc Perron		
Bonney Deschênes		
Marie-Lyne Hovington		

Formation

La cohorte des trois (3) pompiers en formation qui a débuté en 2024 est terminée en décembre 2025. Nous sommes en attente de leurs résultats, mais nous sommes confiants que nous aurons trois (3) nouveaux pompiers fraîchement formés pour 2026, durant cette formation 1 pompier s'est ajouté afin de finaliser sa formation de pompier 1 et un second s'est ajouté à la formation MDO afin de pouvoir débiter sa formation d'officier.

Une formation sur la conduite de motoneige a été ensuite donnée à cinq (5) pompiers suite à une obligation de la CNESST.

Pour terminer, une formation sur l'utilisation des nouveaux appareils respiratoires a été donnée à l'ensemble de nos pompiers.

Pratique et réunion

Au cours de l'année, nos pompiers ont participé à 3 séances d'entraînement et à 4 réunions d'officier et général. Notre objectif pour la prochaine année est d'augmenter le nombre de pratiques à 10 par an, soit une par mois à l'exception des périodes de chasse et de Noël où la disponibilité est réduite.

Notre service incendie attache une importance capitale au maintien de compétences de nos pompiers, afin d'assurer leur sécurité lors des interventions.

Abandon de pompier

Durant l'année, deux (2) pompiers, dont un (1) formé et un (1) en cours de formation, ont quitté le service incendie par manque de disponibilité. Le directeur du service incendie a lui aussi quitté son poste au début de l'année, monsieur Rémi Savard a pris l'intérim, le temps que l'on trouve un nouveau directeur.

Intégration de pompier

Nous avons eu le plaisir de réintégrer un ancien pompier pleinement formé au sein de notre service incendie. Sa présence active lors des interventions nous permet de renforcer notre efficacité opérationnelle.

Réalisation

Notre service incendie est fier de pouvoir faire une mise à jour de quatre (4) de nos appareils respiratoires vieux de plus de 20 ans. Nous avons opté pour des appareils MSA G1 de 4500psi, elles permettent d'intervenir plus longtemps à l'intérieur des bâtiments. Nous augmentons de plus la sécurité de nos intervenants avec leurs nouvelles technologies.



Prévention

Objectif 2025

- ❖ Réaliser quatorze (14) inspections des risques moyens de la municipalité; (Atteint)
- ❖ Réaliser sept (7) inspections des risques élevés de la municipalité; (Atteint)
- ❖ Réaliser six (6) inspections des risques très élevés de la municipalité; (Atteint)
- ❖ Réaliser trois (3) exercices d'évacuation pour lesquels ma présence est requise; (Atteint)
- ❖ Effectuer, modifier les programmes de prévention incendie; (en cours)
- ❖ Modifier le règlement en sécurité incendie; (en cours)
- ❖ Préparer une campagne de promotion dans le cadre de la semaine de prévention incendie; (Atteint)
- ❖ Approuver les plans et devis soumis par le département de l'urbanisme; (Atteint)
- ❖ Informer les citoyens sur la réglementation incendie concernant l'affichage des numéros civiques et les chemins privés, par le biais de publication; (en cours)
- ❖ Organiser une journée porte ouverte à la caserne; (Atteint)
- ❖ Organiser des activités de prévention pour les enfants. (Atteint)

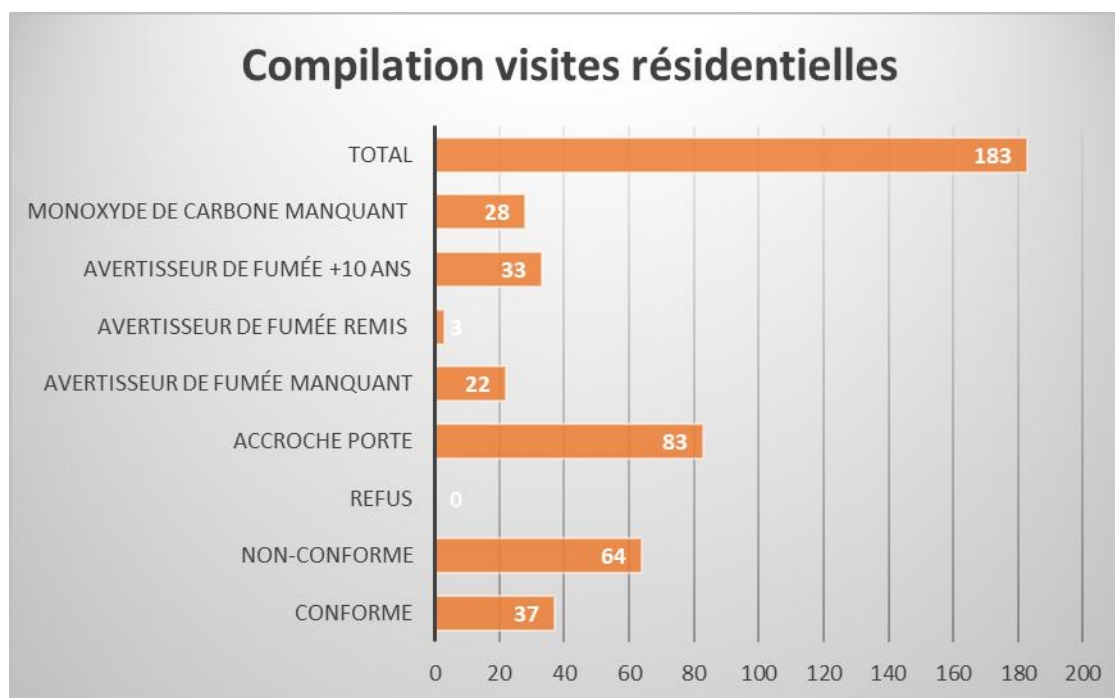
Visite résidentielle

Un objectif de 184 visites résidentielles était au programme pour l'année 2025 et cet objectif a été atteint. Un pompier a assisté la préventionniste à procéder aux visites résidentielles, ce qui a permis d'accélérer les visites plus rapidement.

Les rues ciblées en 2025 étaient les suivantes :

- | | |
|------------------|-----------------------|
| ▪ Rue Hovington; | ▪ Rue Saint-Alphonse; |
| ▪ Rue Pineault; | ▪ Rue de la Rivière |
| ▪ Rue Laprise; | ▪ Rue Boulianne; |
| ▪ Rue Simard; | ▪ Rue Desgagnés |
| ▪ Rue Gravel; | ▪ Rue Mayrand |
| ▪ Rue Gauthier; | ▪ Rue Zacharie |
| ▪ Rue du Parc; | ▪ Rue Dufour |
| ▪ Rue Maltais; | |

Compilation des visites résidentielles



Inspection des risques moyens, élevés et très élevés

Il y avait un retard de huit (8) visites de risque élevés des dernières années, 5/8 ont été effectuées. Les trois (3) visites restantes seront reprises en 2026.

Un total de vingt-cinq (25) inspections étaient au programme cette année, dont 21 inspections ont été réalisées. De même que pour les retards des années précédentes, ils seront repris dans la nouvelle année.

Les sept (7) inspections manquantes sont des bâtiments où la disponibilité des propriétaires était moindre ou difficilement joignable. Le but de la nouvelle année est de terminer toutes les inspections en retard.

Plan et devis de l'urbanisme

Au cours de l'année 2025, en collaboration avec le service de l'urbanisme, nous avons analysé et approuvé six (6) plans de construction. Dans le cadre de cette analyse, nous veillons à vérifier la conformité des issues conformément au code de construction du

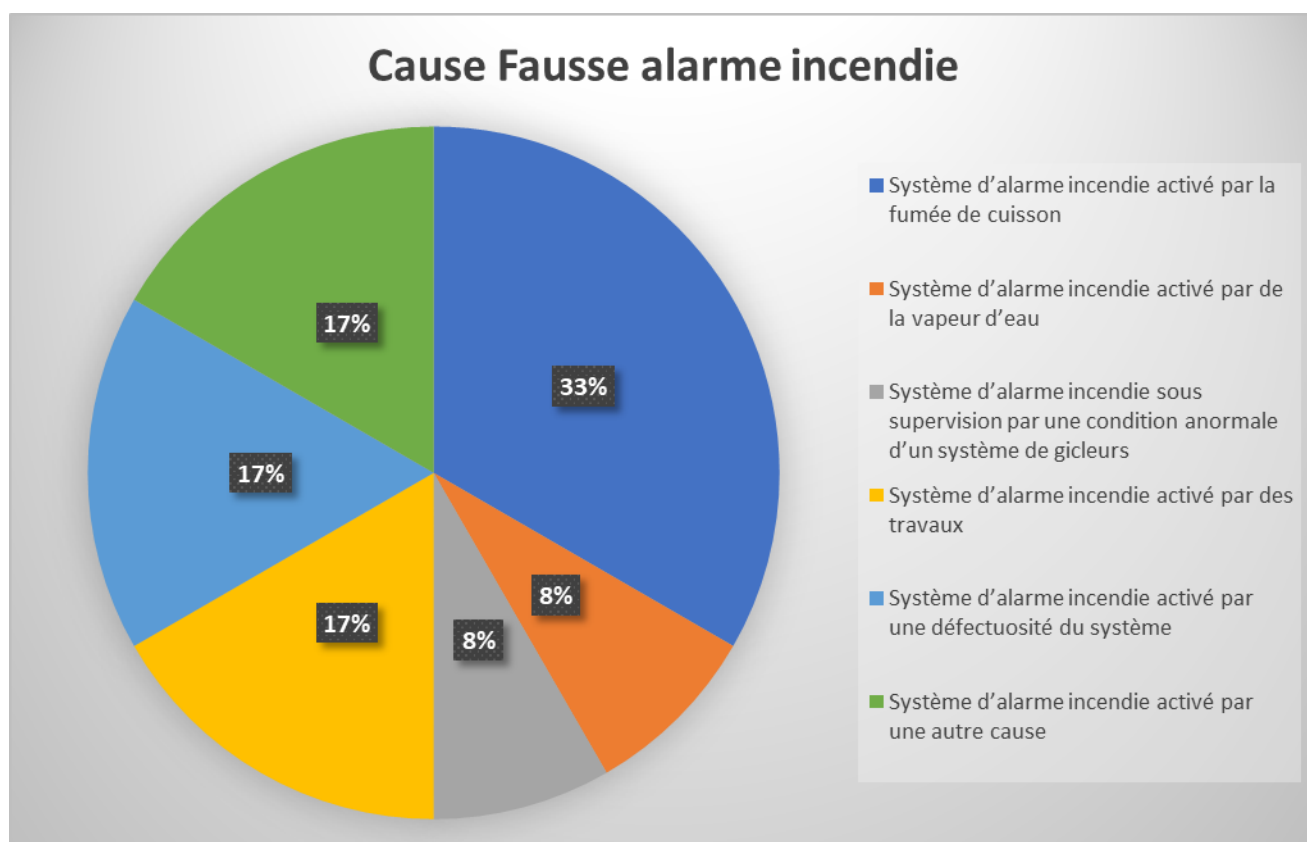
Québec, ainsi que la présence d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone dans les résidences familiales, sans oublier d'autres aspects essentiels liés à la sécurité incendie.

Fausse alarme

Au cours de l'année, le Service incendie est intervenu lors de 21 alarmes incendie, dont 9 sur le territoire de Tadoussac et 12 sur le territoire de Sacré-Cœur. L'analyse des fausses alarmes permet d'orienter les actions de prévention afin de réduire leur fréquence sur le territoire, celles-ci engendrant des coûts significatifs pour la municipalité.

Le graphique ci-dessous démontre que la cause principale des fausses alarmes demeure la fumée de cuisson dans les résidences. En conséquence, des mesures de prévention ciblées seront mises en œuvre au cours de la prochaine année afin de diminuer ce type d'intervention.

Graphique cause fausse alarme



Activité et implication

L'année 2025 fut une année remplie d'activités organisée par notre préventionniste, plusieurs pompiers(ères) se sont impliqués au courant de l'année, ce qui rend le tout possible.

- ❖ Exercice d'évacuation
- ❖ Sécurité à l'Halloween
- ❖ Sacré-Course
- ❖ Activité avec la garderie la petite campagne
- ❖ Activité avec le camp jour
- ❖ Journée porte ouverte à la caserne
- ❖ Formation d'extincteur à Sacopan

Chaque année, des exercices d'évacuation doivent être effectués avec la présence de la préventionniste dans certains établissements de notre municipalité. Trois (3) établissements on requit ma présence pour leur évacuation, dont le CPE Grain de Soleil, L'École Notre-Dame du Sacré-Cœur (école primaire) ainsi qu'une résidence de personne âgée de type famille. Toutes les évacuations se sont très bien déroulées et les objectifs de chacun ont été atteints.

Le 22 juin, une journée porte ouverte a été organisée, l'éducation du public était ciblée lors de cette magnifique journée. Lors de cette journée, nous avons accueilli 97 adultes et enfants. Voici les activités offertes durant cette journée :

- ❖ Rallye sur la prévention incendie
- ❖ Parcours de mini pompiers avec extinction de mur de feux
- ❖ Formation sur l'utilisation des extincteurs
- ❖ Station d'habillement complet de l'habit de pompier
- ❖ Un diner hot dog.

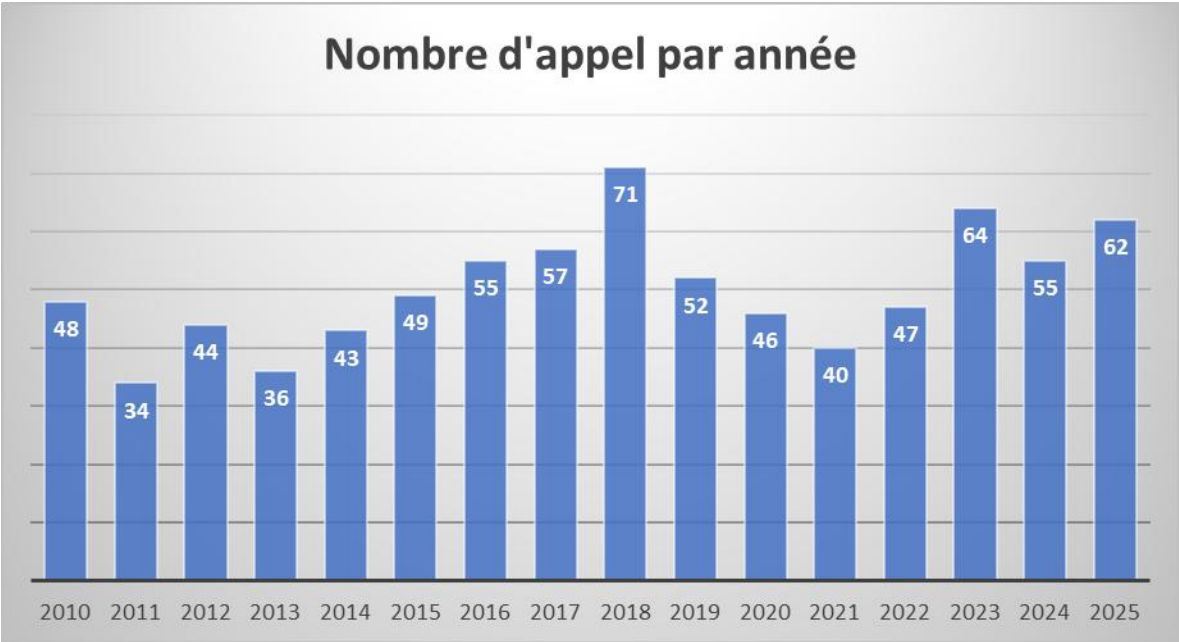
Intervention

Statistiques

Vous retrouverez ci-dessous le tableau des statistiques des interventions de l'année 2025, le nombre d'appels par année, le type d'évènement, le nombre d'interventions par mois, par journée et par heure.

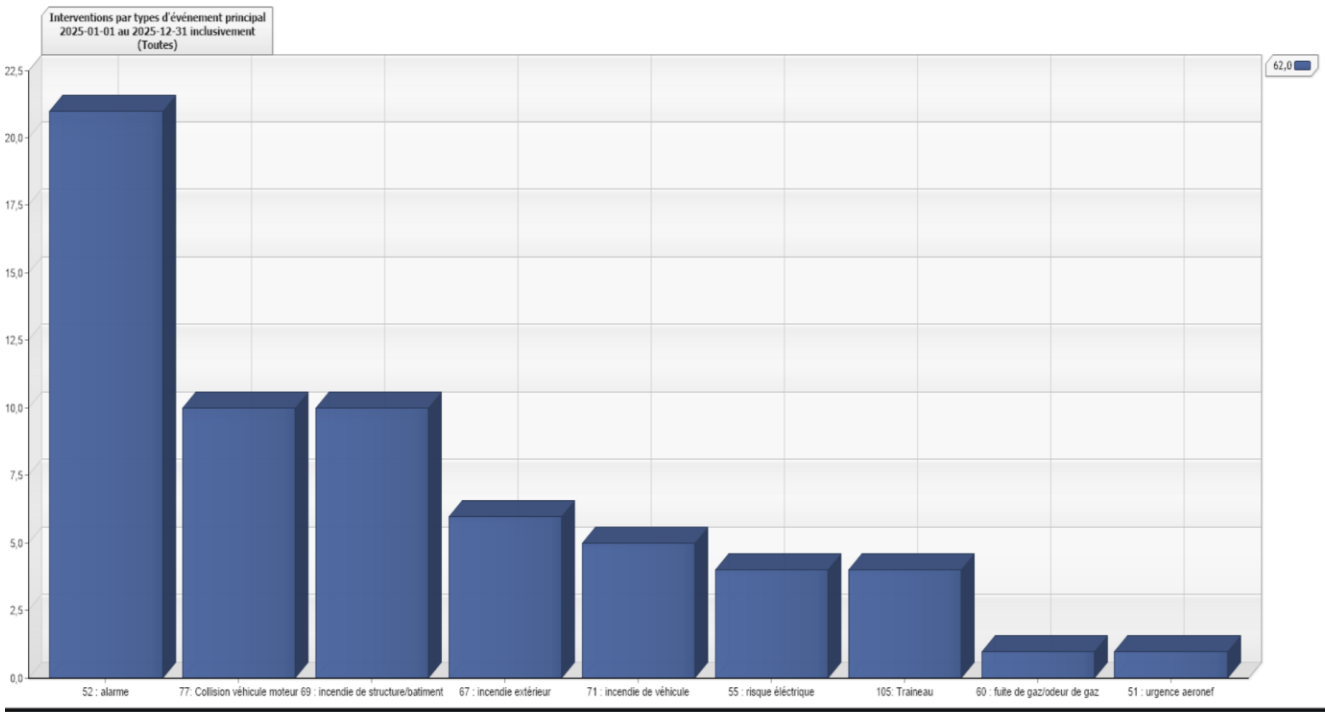
Nombre d'appels par année

Le graphique ci-dessous montre le nombre d'interventions par année, depuis 2010 à 2025.



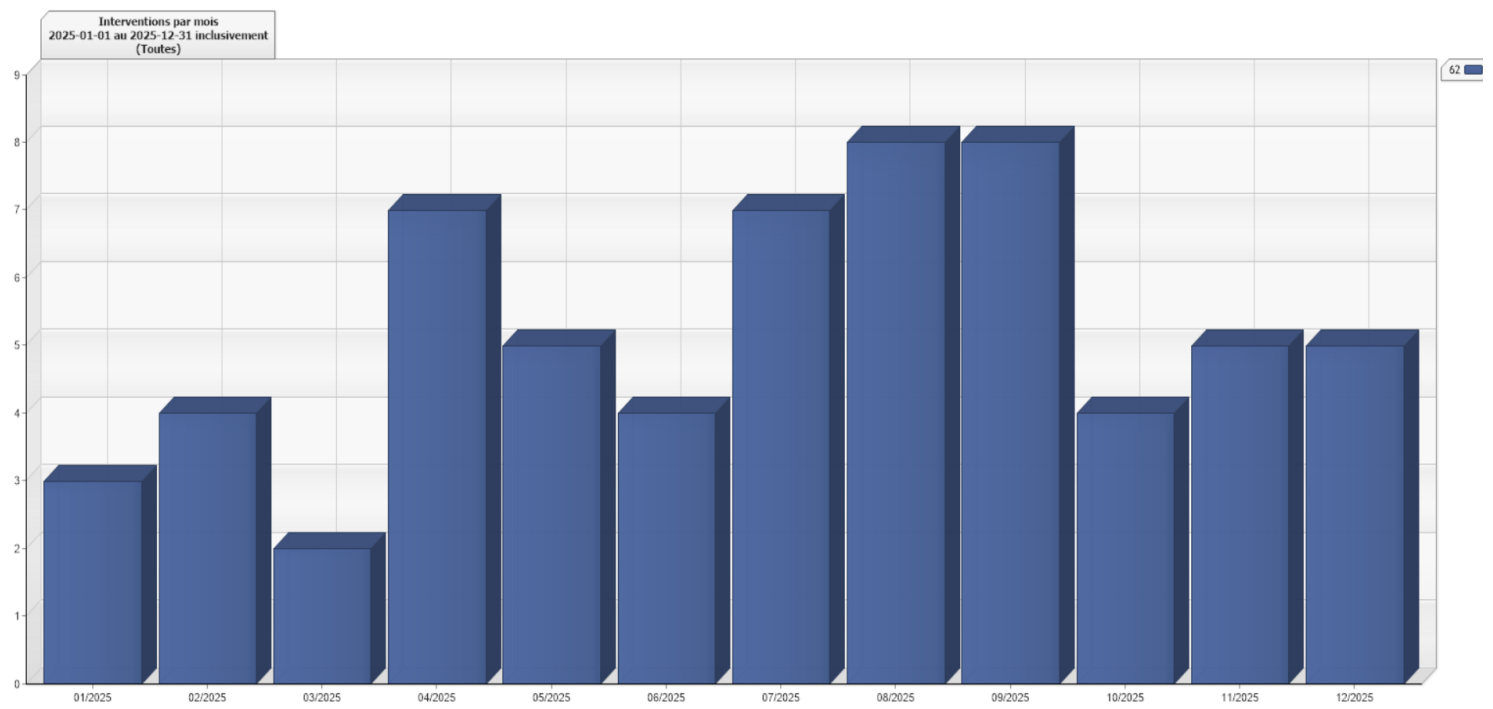
Type d'évènement

Nos pompiers sont intervenus à 62 reprises. Vous retrouverez ci-dessous le nombre d'interventions selon le type d'évènement. Ce sont les alarmes, les accidents et les incendies de bâtiment qui nous ont le plus occupés durant l'année.



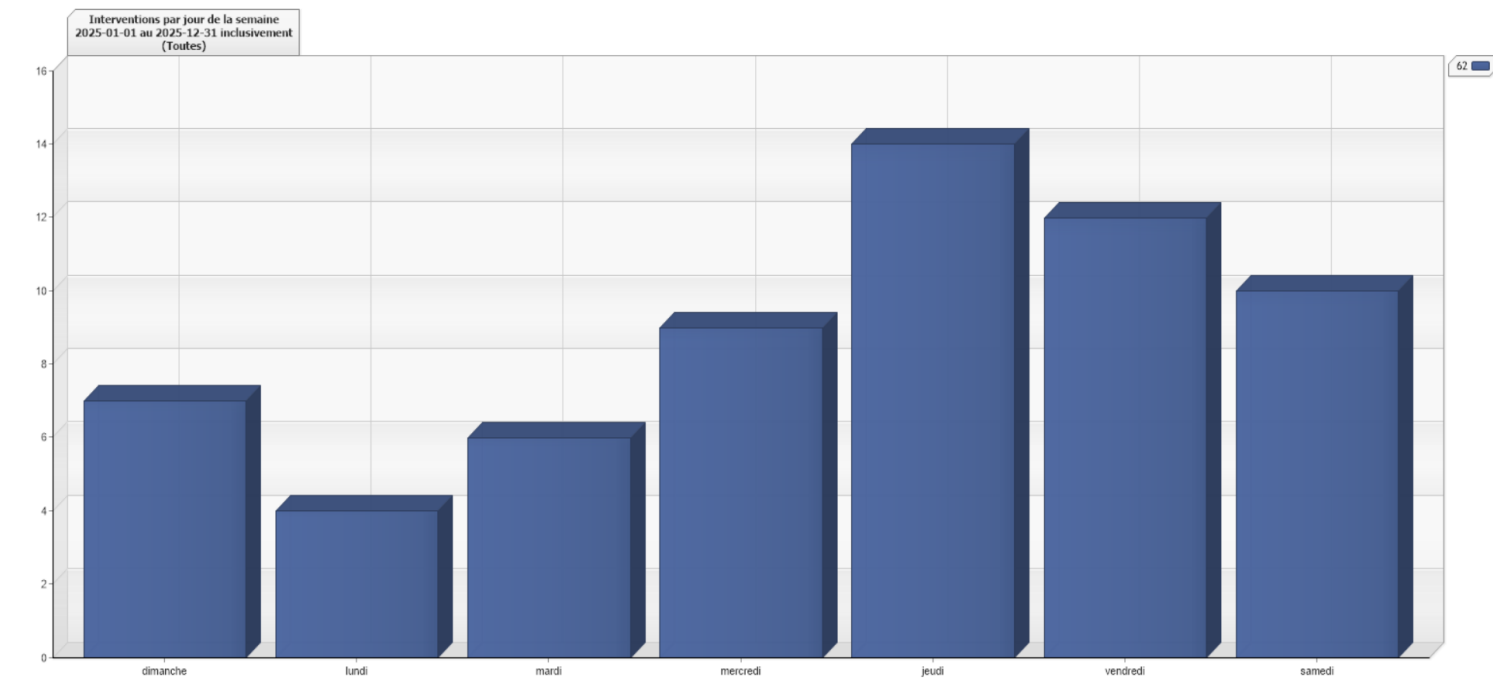
Intervention par mois

Les mois d’août et de septembre ont enregistré le plus grand nombre d’interventions, avec 8 appels chacun.



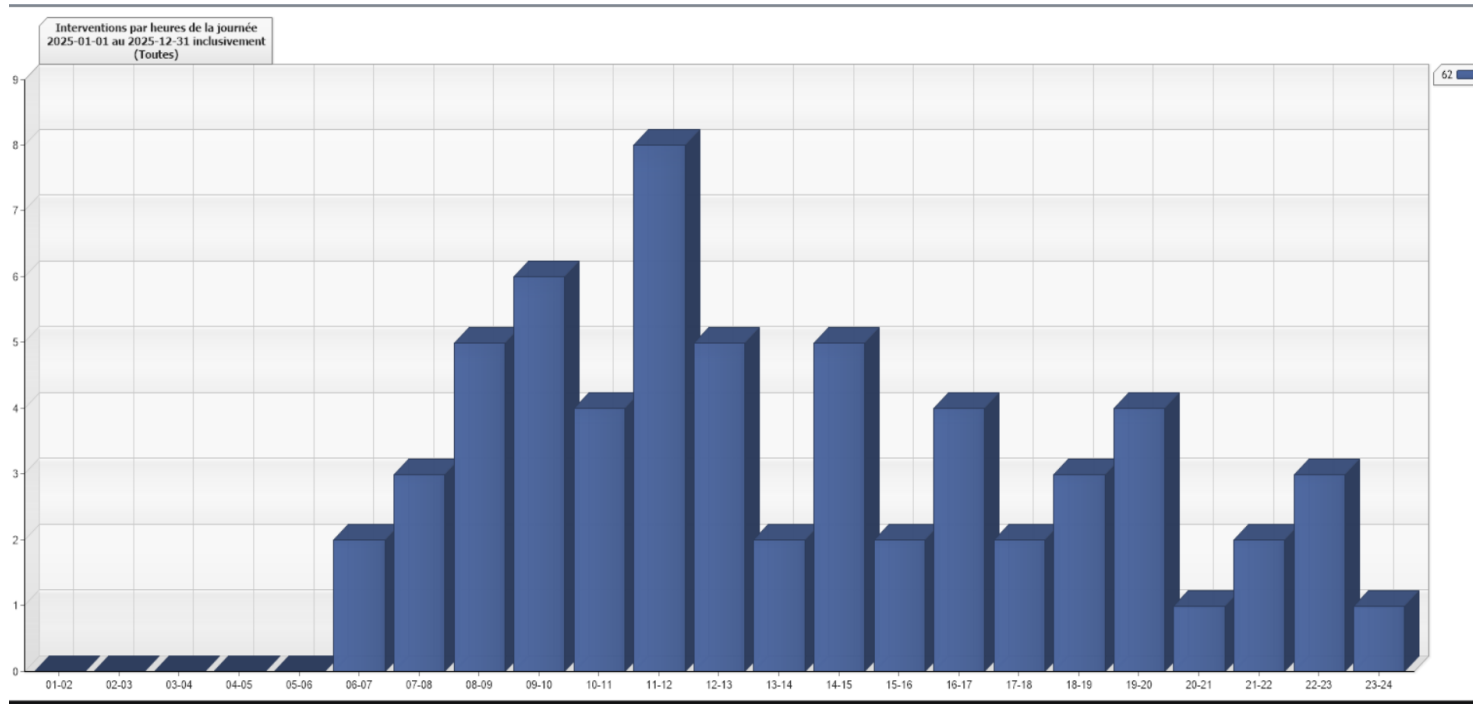
Intervention par journée de semaine

Le jeudi est la journée où il y a eu lieu le plus grand nombre d’interventions, le lundi et le mardi ont été plus calmes.



Intervention par heure

Le plus grand nombre d'interventions a eu lieu entre 11 h et midi.



Priorités fixées pour l'année 2026

- Effectuer les 192 visites résidentielles
- Effectuer les 32 risques plus élevés
- Reprendre le retard des 7 inspections des risques plus élevés
- Participer aux réunions sur l'écriture et la mise à jour du schéma de couverture de risque
- Procéder à l'écriture et à l'adoption des programmes prévue au schéma
- Organiser une pratique de pompier par mois
- Modifier le règlement en prévention incendie
- Planifier la formation officier non urbaine, de désincarcération et autopompe

Conclusion

En conclusion, l'année 2025 a été marquée par une charge importante en interventions et en activités de prévention incendie. Le départ du directeur a nécessité une période d'adaptation au niveau de l'administration de la direction; toutefois, malgré ce contexte, les objectifs fixés ont été atteints.

L'année 2026 s'annonce tout aussi dynamique. Des efforts seront déployés afin d'augmenter la participation des pompiers aux activités de formation, aux pratiques et aux interventions, dans un objectif d'amélioration continue des services offerts à la population. Une attention particulière sera également portée au renforcement de l'esprit d'équipe et à la valorisation de l'équilibre travail-famille, élément essentiel au maintien de l'engagement et de la disponibilité des membres du Service incendie.

Le Service incendie poursuivra ainsi sa mission avec rigueur, professionnalisme et dévouement, au bénéfice de la sécurité des citoyens de la municipalité.

Je vous souhaite à tous une belle année 2026!



Jasmine Dufour
Préventionniste

Annexe A

Photos interventions et activités





